

**Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Öffentlicher Personennahverkehr**

OREG mbH • Hulster Straße 2 • 64720 Michelstadt

Ansprechpartner: Stefan Reinhardt

Telefon: 06061 9799-19
Fax: 06061 9799-10
E-Mail: s.reinhardt@odenwaldmobil.de

Internet: www.odenwaldmobil.de

Bericht-Nr.: /2016

Datum: 17.03.2020

OREG und Odenwälder Verkehrsbetriebe reagieren auf Corona

Ab Montag (23.) ÖPNV nach Ferienfahrplan – RMV-Mobilitätszentrale Michelstadt ab Samstag (21.) für direkten Kundenverkehr geschlossen

Michelstadt. Noch vor ein paar Wochen war der ÖPNV der große Hoffnungsträger in der Klimakrise, jetzt zwingt ein unsichtbares Virus unsere Gesellschaft zu drastischen Maßnahmen, um Infektionsgefahren möglichst gering zu halten. Volle Busse und Bahnen sind in dieser Hinsicht kontraproduktiv. Aber dort, wo Menschen Fahrten vermeiden, der Schulbetrieb eingestellt ist oder von zu Hause gearbeitet wird, macht es auch keinen Sinn, leere Busse nach Fahrplan verkehren zu lassen.

Wie bereits in anderen Landkreisen, so stellen auch im Odenwaldkreis die OREG und die Odenwälder Verkehrsbetriebe GmbH den Buslinienverkehr auf den Ferienfahrplan um.

Diese Regelung gilt im Odenwaldkreis ab dem kommenden Montag (23.). Es entfallen alle Fahrten, die in direktem Zusammenhang mit der Schülerbeförderung stehen und im Fahrplan mit dem Symbol „S“ versehen sind. Alle übrigen Fahrten werden durchgeführt. Auf den Hauptlinien im Kreisgebiet gibt es kaum Einschränkungen, der City in Erbach und Michelstadt verkehrt weiterhin planmäßig.

Damit ist die Grundversorgung der Odenwälder Bevölkerung immer noch ausreichend gewährleistet. Die Maßnahme gilt zunächst bis zum Ende der Osterferien (14. April).

RufBusse und taxOMobil weiter in Betrieb

Kleinbusse und Personenkraftwagen mit begrenzter Fahrgastkapazität im RufBus- oder taxOMobil-Betrieb haben den Vorteil, dass nur einzelne Fahrgäste befördert werden, die sich für die Fahrt anmelden. Das Infektionsrisiko ist dabei deutlich geringer als bei einer größeren Fahrgästzahl im Linienbus. Von daher empfiehlt die OREG, RufBus und taxOMobil für die Fahrt zum Arzt, zur Apotheke oder zum Einkaufen zu nutzen. Buchungen können wie gewohnt über die Service-Telefonnummer 06061 / 97 99 77 oder per Smartphone und der „garantiert mobil!“-App vorgenommen werden.

Vordereinstieg verboten

Zur Minimierung eines Infektionsrisikos des Fahrpersonals, haben nahezu alle Verkehrsbetriebe ein Verbot des Vordereinstiegs angeordnet. D.h. Fahrgäste steigen bei Bussen, die mindestens über zwei Fahrgasttüren verfügen, grundsätzlich an der zweiten, hinteren Tür ein und aus. Die vordere Tür wird vom Fahrpersonal nicht mehr geöffnet. Auch bleibt der Zugang zu den beiden vorderen Sitzplatzreihen versperrt. Damit ist es auch nicht möglich, dass das Fahrpersonal Fahrkarten verkauft oder kontrolliert. Die Notwendigkeit, immer eine gültige Fahrkarte bei Betreten des Fahrzeuges zu haben, wird dadurch nicht berührt. Sofern der Fahrgäste nicht eine Zeitkarte besitzt, muss er sich diese z.B. an den Fahrkartautomaten an den Bahnhöfen lösen und ein RMV-HandyTicket erwerben.

RMV-Mobilitätszentrale Michelstadt für den Publikumsbetrieb geschlossen

Zur Minimierung des Infektionsrisikos bleibt ab Samstag (21.) die RMV-Mobilitätszentrale im Bahnhof Michelstadt für den Publikumsbetrieb geschlossen. Bis dahin gelten zeitlich eingeschränkte Öffnungszeiten von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr. Auch diese Maßnahme gilt zunächst bis zum Ende der Osterferien. Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der RMV-Mobilitätszentrale arbeiten in dieser Zeit im „Back- und Homeoffice“, sind also über die normalen Kommunikationswege der OREG (Homepage, E-Mail, Telefon, Fax) immer erreichbar und bearbeiten die Kundenanliegen auf dem Postweg. Zeitlich unkritische DB- und

Verbundfahrkarten können auch auf diesem Weg beantragt und ausgestellt werden. Für Fahrten zum sofortigen Fahrtantritt wird auf die Fahrkartautomaten an den Bahnhöfen oder das RMV-HandyTicket verwiesen. Auf der Homepage der OREG unter www.odenwaldmobil.de finden sich entsprechende Serviceinformationen.

Bahnkunden, die ihre Bahnreise aufgrund des Corona-Virus verschieben oder nicht mehr antreten möchten, können ihre ICE-/IC-/EC-Fahrkarte für den DB-Binnenverkehr bis zum 30. Juni 2020 flexibel nutzen – allerdings ohne City-Funktion. Dies gilt auch für Fahrkarten mit Zugbindung!

Fahrkarten für die Reisetage bis einschließlich 30. April können aktuell kostenfrei gegen Gutscheine in der RMV-Mobilitätszentrale erstattet werden. Um direkten Kundenkontakt zu vermeiden, steht ein entsprechendes Formular auf www.odenwaldmobil.de zum Download bereit.

OREG mbH

In Vertretung

S ch w a b e
Geschäftsführer

K r ä m e r
Leiter Geschäftsbereich Nahverkehr